



37, RUE DE LA GARE - 69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE - 26, RUE GAMBETTA 01400 CHÂTILLON-SUR-CHALARONNE
WWW.DC-BERTHET-TRAITEUR.COM - CONTACT@DC-BERTHET-TRAITEUR.COM

CONDITIONS GENERALES DE VENTE COMMANDES - FETES DE FIN D'ANNEE 2024

1/ OBJET

L'entreprise BERTHET TRAITEUR a pour activité la fabrication artisanale et la vente de produits de charcuterie et de plats cuisinés, entrées, entremets et desserts.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande de produits conclue avec un client particulier au sein de la boutique située à VILLEFRANCHE OU CHATILLON SUR CHALARONNE.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente (CGV) et les avoir acceptées. Toute commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserves des présentes CGV.

2/ REPORT -DESISTEMENT -ANNULATION

L'acompte versé lors de la commande sera conservé par l'entreprise BERTHET TRAITEUR en cas d'annulation de la commande ou de demande de report par le client pour quelque cause que ce soit, y compris motif lié à l'épidémie de Covid 19, celle-ci ne pouvant en aucun cas être considérée comme un cas de force majeure.

Aucune modification ne sera acceptée après la date limite des commandes.

3/ LES COMMANDES

Aucune commande ne sera prise par téléphone

Les commandes pourront être passées :

- Soit directement au magasin
- Soit par mail à l'adresse : berthet-damien@orange.fr. Chaque commande par mail devra comporter **(la date, le magasin de retrait et un numéro de téléphone)**

Pour une question de logistique lors du retrait, il vous sera demandé si possible de payer la totalité de la commande lors de la réservation. En tout état de cause, la commande ne sera validée qu'après un paiement d'un acompte ou de la totalité.

4/ DATE LIMITE DES COMMANDES

Pour le 24/12 et le 25/12 : le jeudi 19/12 à 13h00 au magasin

Le jeudi 19/12 à 13h00 par mail
(berthet-damien@orange.fr)

Pour le 31/12 : Le vendredi 27/12 à 13h00 au magasin

Le vendredi 27/12 à 13h00 par mail
(berthet-damien@orange.fr)

5/ Retrait en boutique le jour convenu lors de la commande, aux horaires suivants :

Le 24/12 : de 9h00 à 17h00

Le 25/12 : de 8h00 à 12h00

Le 31/12 : de 9h00 à 17h00