



37, RUE DE LA GARE - 69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE - 26, RUE GAMBETTA 01400 CHÂTILLON-SUR-CHALARONNE  
WWW.DC-BERTHET-TRAITEUR.COM - CONTACT@DC-BERTHET-TRAITEUR.COM

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE COMMANDES - FETES DE FIN D'ANNEE 2022

## 1/ OBJET

L'entreprise BERTHET TRAITEUR a pour activité la fabrication artisanale et la vente de produits de charcuterie et de plats cuisinés, entrées, entremets et desserts.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande de produits conclue avec un client particulier au sein de la boutique située à VILLEFRANCHE OU CHATILLON SUR CHALARONNE.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente (CGV) et les avoir acceptées. Toute commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserves des présentes CGV.

## 2/ REPORT -DESISTEMENT -ANNULATION

L'acompte versé lors de la commande sera conservé par l'entreprise BERTHET TRAITEUR en cas d'annulation de la commande ou de demande de report par le client pour quelque cause que ce soit, y compris motif lié à l'épidémie de Covid 19, celle-ci ne pouvant en aucun cas être considérée comme un cas de force majeure.

**Aucune modification ne sera acceptée après la validation des commandes.**

## 3/ LES COMMANDES

Aucune commande ne sera prise par téléphone

Les commandes pourront être passées :

- Soit directement au magasin
- Soit par mail à l'adresse : [berthet-damien@orange.fr](mailto:berthet-damien@orange.fr). Chaque commande par mail devra comporter **(la date, le magasin de retrait et un numéro de téléphone)**

La commande ne devient définitive qu'après paiement d'un acompte égal à **30 %** de son montant, le solde étant payable au moment du retrait des produits en boutique

## 4/ DATE LIMITE DES COMMANDES

La remise des produits commandés s'effectue dans les conditions suivantes :

**Retrait en boutique** le jour convenu lors de la commande, aux horaires suivants :

**Le 24/12 : de 9h00 à 18h00**

**Le 25/12 : de 8h00 à 12h00**

**Le 31/12 : de 9h00 à 17h00**